

Crossing Borders Code of Conduct (Gedragscode)

Go Pure is onderdeel van Crossing Borders B.V. handelend onder Go Pure, Pure Volunteer, Pure Expedition en Go Stage.

Onze verantwoordelijkheid naar jou

Wij doen ons uiterste best om je zo goed mogelijk voor te bereiden op je tijd in het buitenland. We geven je eerlijke informatie en realistische verwachtingen. Het persoonlijk contact en de training voor vertrek bieden ons de kans om jouw deelname tot in detail te bespreken. We hebben een plaatsingsdocument ontworpen om je een goede indruk te geven van het leven als vrijwilliger of stagiaire op jouw bestemming. Na afloop van de voorbereidingsdag ontvang je tevens de presentatie met daarin alle informatie zoals besproken tijdens de voorbereidingsdag. Daarnaast staat onze lokale partnerorganisatie altijd klaar om je te helpen een waardevolle tijd te hebben.

Toch ligt de verantwoordelijkheid voor een fijne tijd in het buitenland grotendeels bij jou zelf als vrijwilliger of stagiaire. Het is belangrijk om je te realiseren dat je in een ander land met een andere cultuur extra voorzichtig dient te zijn. Wij geloven dat wanneer jij de gegeven adviezen van Go Pure en de partnerorganisatie opvolgt, tezamen met je gezonde verstand, een veilige en waardevolle tijd in het buitenland tegemoet gaat. Toch weten we uit ervaring dat een lijstje met specifieke do's en don'ts handig kan zijn om onduidelijkheden en ongewenste problemen te voorkomen.

Deze Gedragscode, ook wel Code of Conduct genaamd, specificeert de belangrijkste voorwaarden.

Algemeen

- Respecteer de partnerorganisatie en het project of stageplek waar je geplaatst bent.
- Volg instructies en geboden adviezen op en gedraag je niet op een manier die de reputatie van Go Pure of het project/bedrijf waar je geplaatst bent schade toe kan brengen.
- Lees en begrijp je reisverzekering en onderneem geen activiteiten die niet gedekt zijn.
- Steun je medevrijwilligers en -stagiaires en respecteer hun diversiteit (nationaliteit, achtergrond, taal, geloof, seksuele voorkeur etc.).
- Koop geen spullen van minderjarige straatverkopers.

Cultureel

- Kleed je respectvol: als vrouw bedek je je knieën, schouders, buik en boezem. Mannen bedekken hun schouders en knieën en lopen niet in het openbaar in hun blote bast.
- Respecteer lokale wetten en de gebruiken van de lokale gemeenschap waar je woont en werkt. Bedenk dat politie en ander overheidspersoneel in hoge functies soms onprofessioneel kunnen reageren op diverse situaties.
- Maak geen opmerkingen die gezien kunnen worden als vernederend, beledigend, seksistisch of racistisch.
- Lees je van tevoren zoveel mogelijk in over de gebruiken van het betreffende land.

Alcohol, drugs en roken

- Volg het geboden advies van de lokale coördinator en het (stage)project waar je geplaatst bent met betrekking tot alcoholconsumptie op.
- Drink nooit alcohol op je (stage)project. Ben je tijdens het werken op je project onder invloed van alcohol of zijn er merkbare invloeden van alcoholconsumptie op je prestaties als vrijwilliger/stagiaire dan zal de lokale coördinator je vragen het programma/stageplek direct te verlaten.
- Wanneer je alcohol drinkt in je vrije tijd doe dit dan met mate en denk om je eigen veiligheid.
- Wees discreet als je rookt. Doe dit in het vrijwilligers- en stagiaire-huis enkel in de toegestane ruimtes en in restaurants en cafés. Rook nooit op je stage of project. Neem de lokale regels omtrent roken in het openbaar in acht.
- Koop, gebruik en/of verhandel nooit drugs. Ook geen marihuana. De gezondheidsrisico's zijn onbekend en de wetgeving met betrekking tot drugs is in Azië veel strenger dan in Nederland en België.

In de accommodatie

- Respecteer de huisregels, houd je kamer en badkamer schoon, ruim je afval op en help mee om de accommodatie een prettige plek te houden voor iedereen. Laat geen natte spullen of etensresten achter i.v.m. ongedierte.
- Kleed je respectvol in de gezamenlijke ruimtes.
- Nodig 's avonds geen vrienden of gasten van buiten uit in de accommodatie.
- Houd rekening met de lokale gebruiken van het gastgezin/leidinggevenden.
- Rapporteer altijd wanneer je iemand in de accommodatie ziet die je niet herkent.
- Wanneer je de accommodatie voor een paar dagen verlaat, geef dit dan altijd door aan het project en laat hen weten voor hoe lang je weg bent en hoe ze contact met je kunnen opnemen.

Reizen en transport

- Wees alert en loop of fiets 's avonds nooit alleen.
- Draag geen waardevolle sieraden, horloges en zonnebrillen of grote sommen geld bij je.
- Volg de adviezen op van de coördinator met betrekking tot het gebruik van openbaar vervoer.
- Vermijd plaatsen die bekend staan als onveilig. Het project of de coördinator kan je informeren over zulke plaatsen.
- Ga nooit liften.

Gezondheid en veiligheid

- Bedenk dat de hygiëne- en veiligheidsstandaard in Azië niet hetzelfde zijn als in Nederland en België en dat je tijdens je reis en verblijf extra voorzichtig dient te zijn.
- Verricht geen werk waarvan je denkt dat het riskant of gevaarlijk is (bijvoorbeeld het bedienen van zware machines of medische hulp moeten bieden waarvan je geen verstand hebt) en bespreek dit direct met de coördinator van je project of stageplek.
- Gebruik nooit geweren of ammunitie die je wordt aangeboden, ook niet voor de grap of als sport.
- Wanneer je een familie van de lokale gemeenschap bezoekt, doe dit dan altijd met een mede-vrijwilliger of -stagiaire of een (lokale) vriend die je vertrouwt. Bespreek dit ook met je coördinator.
- Vermijd grote bijeenkomsten zoals (politieke) demonstraties.

Op het project of stageplek

- Respecteer de regels van je project of stageplek.
- Begin en eindig je werk op tijd en voldoe aan het verwachte aantal uren dat je als vrijwilliger of stagiair aanwezig dient te zijn op het project waar je geplaatst bent.
- Informeer je projectcoördinator/stagebegeleider wanneer je niet kunt komen werken.
- Voltooi alle rapportage en administratieve taken die het project/stageplek van je verwacht.
- Ga geen relaties aan met minderjarigen.
- Vrijwilligers en stagiaires dienen de problemen die ze ervaren op hun project en in de accommodatie direct te bespreken met de projectcoördinator en/of Go Pure om samen een oplossing te vinden.

Indien je werkt met kinderen

- Als vrijwilliger of stagiair (hierna genoemd als begeleider) zorg jij voor een prettige sfeer en omgeving waarin kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen.
- Als begeleider dring je niet verder door in het privéleven van de kinderen op het project dan functioneel noodzakelijk is.
- Je onthoudt je van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van minderjarigen. Alle seksuele handelingen, -contact en -relaties tussen begeleider en minderjarige tot 16 jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- Als begeleider ben je verplicht de kinderen waarmee jij werkt naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag op het project. Je



zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen op het project wordt na melding indien je dit opmerkt.

- Bevind je nooit alleen met een kind in een afgesloten ruimte. Houd altijd de deuren en ramen open en sta onder toezicht.
- Maak geen foto's van naakte of zieke kinderen. Wees discreet met het plaatsen van foto's op sociale media.
- Houd gepaste afstand en gedraag je professioneel. Minimaliseer fysiek contact met kinderen en realiseer je dat jij geen constante factor bent op het (stage)project. Voorkom hechtingsproblematiek en help bindingsstoornissen niet in de hand, met name bij jonge kinderen.
- Geef nooit direct geld aan kinderen/leerkrachten op het project.
- Iedere vorm van lijfelijke straffen is onacceptabel. Rapporteer incidenten altijd aan de lokale partnerorganisatie.

Onacceptabel gedrag

Wanneer een vrijwilliger of stagiair onacceptabel gedrag vertoont behouden zowel het lokale project/stageplek als Go Pure het recht om de vrijwilliger of stagiair te verwijderen van het programma. Deze beslissing kan per direct worden genomen en kan niet worden aangevochten door de vrijwilliger of stagiair. Het gaat in deze situaties altijd om ernstige overtredingen. De exacte reden(en) zal het project of lokale partnerorganisatie in overleg met Go Pure met de vrijwilliger of stagiair bespreken en schriftelijk bevestigen.

Klachtenprocedure

Go Pure en haar partners willen dat jij een veilige en waardevolle ervaring als vrijwilliger of stagiair opdoet. Met een probleem of klacht ga je altijd in eerste instantie naar de coördinator van het project waar je bent geplaatst of jouw stagebegeleider. Wanneer zij je niet kunnen helpen met het vinden van een gepaste en bevredigende oplossing, neem je contact op met Go Pure in Nederland.

Annulering van het programma of de stage

Voor de uitgebreide annuleringsvoorwaarde verwijzen wij je naar de Algemene Voorwaarden zoals getekend.

Go Pure behoudt het recht om deze gedragscode te allen tijde te veranderen of aan te passen. Vrijwilligers en stagiairs zullen hiervan direct op de hoogte worden gebracht per e-mail.



Verklaring

Ik heb de gedragscode van Go Pure gelezen en zal er zorg voor dragen deze na te leven.

Naam: _____

Datum: _____

Handtekening: