

ALGEMENE VOORWAARDEN GO PURE

Go Pure is onderdeel van Crossing Borders B.V. handelend onder Go Pure, Pure Volunteer, Pure Expedition en Go Stage.

Gevestigd Paedtslaan 2 te Oegstgeest.

Artikel 1. Definities

Artikel 2. Aanmelding en (afwijzing van) deelname

Artikel 3. Prijzen, prijswijzigingen en betalingstermijnen

Artikel 4. Paspoort, visa en vaccinaties

Artikel 5. Wijzigingen

Artikel 6. Gedrag deelnemer en autoriteit Go Pure

Artikel 7. Annulering en annuleringsvoorwaarden

Artikel 8. Verzekeringen

Artikel 9. Klachten

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Artikel 11. Verplichting Go Pure

Artikel 12. Verplichtingen Deelnemer

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Waar in de voorwaarden de volgende woorden en termen in een mannelijke vorm worden geschreven, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen. Onderhavige woorden en termen hebben in het enkelvoud dezelfde betekenis als in het meervoud:

1. **Crossing Borders:** Besloten Vennootschap gevestigd aan Paedtslaan 2 te Oegstgeest, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 93583141.
2. **Go Pure:** Handelsnaam van Crossing Borders B.V. t.b.v. de organisatie van vrijwilligerswerk, reizen en stages in het buitenland.
3. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een door Go Pure georganiseerd programma.
4. **Partnerorganisatie:** iedere organisatie waarmee Go Pure samenwerkt in het kader van een door Go Pure (mede) georganiseerd programma.
5. **Programma:** de door Go Pure georganiseerd vrijwilligerswerk, stage, reis, hoe dan ook genaamd, met het doel de Deelnemer deel te laten nemen aan vrijwilligerswerkzaamheden, stages en reizen in het buitenland.

Artikel 2. Aanmelding en (afwijzing van) deelname

2.1. Aanmeldingen voor een Programma worden gedaan middels de daarvoor bestemde aanmeldformulieren. Deze formulieren inclusief Engelse CV, Health Check en referenties dienen volledig en juist ingevuld per e-mail worden opgestuurd naar Go Pure.

2.2. Na het invullen van het aanmeldingsformulier en het opsturen van een Engelse CV is de Deelnemer nog nergens toe verplicht. Dit is een kosteloze dienst. Het is Go Pure vrij deze documenten te sturen aan de contactpersonen van een project in het buitenland ten behoeve van het matchingsproces. Go Pure gaat op zoek naar een passende stage of vrijwilligersproject en komt met een voorstel. Er is geen garantie van plaatsing.

2.3 Nadat er een match is gevonden tussen de Deelnemer en een vrijwilligersplek of stage zal er een aanbetaling worden gestuurd per factuur aan de Deelnemer. De uiterste betalingstermijn zal op de factuur vermeld worden. De aanbetaling is 200 euro voor alle activiteiten. De aanbetaling wordt later verminderd op het totaalbedrag.

2.4. Go Pure behoudt zich het recht voor om aanmeldingen af te wijzen. Een gegronde reden hiervoor is in ieder geval indien sprake is van het niet voldoen van de Deelnemer aan de programma voorwaarden, of als er geen tijdig Verklaring Omtrent Goed gedrag is ingeleverd.

2.5 Mondelinge toezeggingen gelden slechts wanneer deze door Go Pure schriftelijk zijn bevestigd.

2.6. De Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Go Pure verstrekte gegevens en informatie. Go Pure is pas gehouden tot uitvoering van de opdracht, indien de Deelnemer alle door Go Pure verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.

Artikel 3. Prijzen, prijswijzigingen en betalingstermijnen

3.1 De door Go Pure gehanteerde en vermelde prijzen zijn berekend op basis van de op dat moment geldende koersen en prijzen. Go Pure behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen door koersstijgingen, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden.

3.2. De prijzen op de website en in de brochures zijn onderhevig aan veranderingen en hieraan kunnen door de reiziger geen rechten worden ontleend. De definitieve prijzen van de stages en vrijwilligersprojecten worden gedeeld door Go Pure na het matchingsproces.

3.3. Go Pure is gerechtigd bij het aangaan van de aanmelding een aanbetaling van de deelnemer te verlangen. Deze aanbetaling wordt in mindering gebracht op de totaalprijs. Na aanmelding en betaling is er geen restitutie mogelijk van de aanbetaling.

3.4 Na bevestiging van de stage- en/of vrijwilligerproject-plaatsing geldt er een aanbetalingsbedrag van 200 euro. Deze dient binnen twee weken te zijn voldaan.

3.4 Na ontvangst van de bevestiging en aanbetaling van deelname dient de Deelnemer het voor het programma verschuldigde bedrag te betalen, minus de kosten van de aanbetaling. De betaling van het restbedrag dient 6 weken voor vertrek voldaan te zijn. Indien de deelnemer binnen 8 weken na aanmelding wil vertrekken, dient de betaling binnen 7 dagen te zijn voldaan.

3.5. Wanneer Go Pure het verschuldigde bedrag niet uiterlijk 42 dagen voor aanvang van de reis heeft ontvangen, behoudt Go Pure zich het recht voor de aanmelding te annuleren. In dat geval gelden de in artikel 7 genoemde annuleringskosten.

3.6. Wanneer een Deelnemer zich minder dan 42 dagen voor vertrek aanmeldt, dient het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te worden voldaan. Laat de Deelnemer directe betaling na, dan wordt de deelname geannuleerd en is de Deelnemer de in artikel 7 genoemde annuleringskosten aan Go Pure verschuldigd.

3.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de deelnemer krachtens de overeenkomst verschuldigd bedrag te betalen voor de uiterste betalingsdatum die op de factuur staat vermeld.

3.8 De Deelnemer is verplicht om de factuur te voldoen na akkoord voor de stageplaats of vrijwilligerswerkproject. Het lokale project/bedrijf verwacht jouw komst en wij maken hiervoor alles in orde. Je plek wordt hiermee gereserveerd.

Artikel 4. Paspoort, visa en vaccinaties

4.1. De deelnemer dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort en draagt er zorg voor dat dit paspoort tot minimaal zes maanden na de geplande terugkeerdatum geldig is. De Deelnemer dient zelf de paspoort geldigheidsregels van de bestemming in acht te nemen.

4.2. Indien een visum noodzakelijk is voor deelname aan het Programma kan Go Pure de Deelnemer assisteren bij het aanvragen van een visum. Aanvraag en verkrijging van het benodigde visum blijven echter de verantwoordelijkheid van de Deelnemer en dient vaak persoonlijk worden aangevraagd.

4.3. Indien afgifte van een visum wordt geweigerd, of indien het visum niet tijdig is aangevraagd, heeft de Deelnemer geen recht op restitutie van de gemaakte kosten.

4.4. De Deelnemer dient zelf zorg te dragen dat hij/zij over de juiste reisdocumenten beschikt. Wanneer een Deelnemer de toegang tot een land wordt ontzegd door incomplete, ontbrekende of foutieve documenten, kan Go Pure niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen en/of schade die de Deelnemer daardoor lijdt.

4.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om zijn/haar vaccinaties tijdig voor vertrek en conform reisrestricties toegediend te krijgen.

4.6. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het boeken van een vliegticket. Er dient bij het boeken van het vliegticket rekening gehouden te worden met de aankomst- en vertrekdatum zoals omschreven in de informatiebrochure. Mocht de aankomst- en/ of

vertrekdatum van het vliegticket buiten het gevraagde tijdstip vallen, dan dient de Deelnemer zelf de transfer te regelen en de kosten daarvan op zich te nemen.

Artikel 5. Wijzigingen

5.1. Go Pure aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit wijzigingen in het reisschema en/of vrijwilligersprogramma's, met name wanneer deze veranderingen buiten het vermogen van Go Pure geschieden. Hieronder wordt onder andere verstaan eventuele wijzigingen als gevolg van oorlogen, stakingen, weersomstandigheden, politieke onrust, grenssluitingen, vluchtveranderingen, (dreiging van) terrorisme, natuurrampen etc.

5.2. Schade die voortvloeit uit omstandigheden die buiten de macht van Go Pure liggen of te wijten zijn aan overmacht, komen voor rekening van de Deelnemer.

5.3. Er is bij 5.1. en 5.2. geen verplichting tot schadevergoeding.

5.4. Indien de Deelnemer een reeds geboekt programma wil omzetten in een nieuw programma worden er wijzigingskosten doorberekend worden van € 100 per wijziging (m.u.v. vliegtickets). Deze kosten staan buiten de extra kosten voor bijgeboekte nieuwe diensten. Inkorten van programma ter plaatse van bestemming is niet mogelijk tenzij de annuleringsvoorwaarden worden toegepast en uitsluitend na bevestiging van het partner project.

5.5. De Deelnemer kan de geboekte reis tot maximaal 1 jaar na de opgegeven vertrekdatum uitstellen, dit uitsluitend indien de lokale partnerorganisatie hiermee akkoord gaat. De aanbesteding en reservering blijft van kracht. Indien de Deelnemer het programma langer dan 1 jaar wil uitstellen, dient de deelnemer het programma te annuleren, waarbij de annuleringsvoorwaarden van kracht zullen gaan. Zie artikel 7.

5.6. Indien de deelnemer het programma binnen 6 weken voor gepland vertrek uitstelt worden er wijzigingskosten van € 100,- in rekening gebracht.

Artikel 6. Gedrag deelnemer en autoriteit Go Pure

6.1. In een ander land met een andere cultuur dien je extra voorzichtig te zijn. Iedere Deelnemer van Go Pure verplichten wij om onze gedragscode (Code of Conduct) te tekenen voor vertrek. Ook dienen deelnemers voor vertrek een Verklaring Omtrent Goed Gedrag (VOG) te hebben ingeleverd. Het niet kunnen overhandigen van deze verklaringen e.g. dit bewijs, leidt mogelijk tot uitsluiting van deelname.

6.2. Indien de deelnemer zich niet houdt aan de vooraf kenbaar gemaakte regels, normen en/of richtlijnen geldend voor deelname aan een programma van Go Pure, dan behoudt zowel Go Pure als de desbetreffende Partnerorganisatie zich het recht om deelname aan het programma te beëindigen zonder enige kosten te restitueren. Deze regels, normen en richtlijnen staan in onze gedragscode (Code of Conduct) en worden voor vertrek ondertekend.

6.3. De Deelnemer dient zich te houden aan de huisregels, zoals deze voor de accommodatie op de plaats van bestemming gelden. De Deelnemer is zich er daarnaast van bewust dat de plaats van bestemming niet over dezelfde welvaartsstandaarden beschikt als ontwikkelde landen en zal ter plaatse spaarzaam omgaan met water en elektriciteit.

6.5. Bij onoverkomelijke moeilijkheden tussen Deelnemer en project / accommodatie / werkgever doet de Partnerorganisatie op bestemming haar uiterste best om een oplossing te vinden voor de Deelnemer in alle redelijkheid. Garanderen kunnen wij dit echter niet. Go Pure zal hier ook vanuit Nederland bij betrokken zijn.

6.6. Indien een Deelnemer zijn reis of programma wil afbreken na aankomst in het buitenland, dan kan noch Go Pure noch de Partnerorganisatie ter plaatse restitutie geven over het gemiste onderdeel van het programma. We zullen altijd ons best doen om te overleggen met de partnerorganisatie, maar dit is geen garantie, in principe is er geen restitutie na vertrek mogelijk. Zie ook artikel 7 “Annulering en annuleringsvoorwaarden”.

6.7. De Deelnemer aanvaardt dat beslissingen betreffende de gezondheid en veiligheid van de Deelnemer, die worden gemaakt door Go Pure of een Partnerorganisatie, bindend zijn. De Deelnemer zal de gegeven aanwijzingen of instructies opvolgen.

Artikel 7. Annulering en annuleringsvoorwaarden

In geval van annulering door de deelnemer, gelden de volgende regels:

7.1. Bij annulering tot 6 weken voor vertrek, worden de aanbetalingskosten niet gerestitueerd. De aanbetalingskosten zijn 200 euro per reis.

7.2. Bij annulering binnen 6 weken voor vertrek is restitutie niet mogelijk. De plaatsing is rond en kosten zijn gemaakt. Alleen in overleg en met goedkeuring van de Partnerorganisatie kan Go Pure overgaan tot maximaal de vergoeding van de accommodatie. Deze vergoeding verschilt per bestemming.

7.4. Annulering dient met vermelding van reden schriftelijk te geschieden en wordt automatisch gehonoreerd bij ziekte en overlijden van de Deelnemer of in eerste lijn binnen de familie. Hiervoor dient bewijs van een arts te worden meegestuurd.

7.5. Na vertrek is annuleren niet meer mogelijk. Zie artikel 7.2 wat betreft restitutie.

7.6. Go Pure behoudt zich het recht tot het annuleren van de reis, zonder hiervoor aansprakelijk gesteld te worden voor schade, indien er zich onregelmatigheden voordoen op de bestemming, te weinig deelnemers of bij onvoorziene omstandigheden. In dergelijk geval kan de Deelnemer kiezen voor volledige terugbetaling van het betaalde bedrag of kiezen voor een andere bestemming. De aanbetalingskosten van 200 euro zijn niet restitueerbaar.

7.7 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, natuurrampen etc. en in het geval dat Go Pure door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering van een programma in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Go Pure niet kan worden verwacht, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst per aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding. In dit geval kan de Deelnemer zich beroepen op de afgesloten verzekering. Zie artikel 8.

Artikel 8. Verzekeringen

8.1. Een reisverzekering is verplicht voor een internationaal verblijf en de Deelnemer dient hier zelf zorg voor te dragen. Deze kunnen bij diverse verzekeringsmaatschappijen worden afgesloten. Wij raden aan om aan te geven dat je vrijwilligerswerk gaat doen/stage loopt/verbijft in het buitenland voor langere tijd en je zo optimaal mogelijk te verzekeren. Hierin dient ten minste te zijn inbegrepen dekking ter zake ziektekosten, repatriëring, annulering, ongevallen, wijziging van reisadvies, grenssluiting, aansprakelijkheid en diefstal.

8.2. Door middel van het afsluiten van een annuleringsverzekering kunnen de kosten die gepaard gaan met een annulering afgedekt worden, mits deze aan de voorwaarden van de verzekering voldoet. Informeer bij een reisverzekeringsmaatschappij naar de juiste

voorwaarden. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende annuleringsverzekering. Wij raden een annuleringsverzekering ten zeerste aan. Wees goed voorbereid en lees de verzekeringsvoorwaarden, zodat je niet voor onverwachte verrassingen komt te staan tijdens of na je verblijf in het buitenland.

8.3. Alle schade en kosten die voortvloeien uit het niet of niet voldoende verzekerd zijn, zijn voor rekening van de Deelnemer.

8.4. Voor vertrek verzoeken wij een kopie van de gegevens van de verzekeringsmaatschappij en afgesloten polis naar ons te sturen met het oog op eventuele noodgevallen die zich tijdens de reis kunnen voordoen. Wij adviseren altijd een kopie van de verzekering mee te nemen tijdens de reis.

Artikel 9. Klachten

9.1 Indien de Deelnemer een klacht heeft, dient deze zich onmiddellijk te melden bij de Partnerorganisatie op bestemming. Waar dit niet mogelijk is, of wanneer een klacht ter plaatse niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, is de Deelnemer verplicht Go Pure te informeren. Go Pure dient vervolgens in de gelegenheid te worden gesteld de klacht te onderzoeken en indien gegrond verbeteringen aan te brengen.

9.2 Alleen wanneer de klacht niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan de Deelnemer uiterlijk binnen een maand na terugkeer de klacht schriftelijk per mail naar info@purevolunteer.nl en voorzien van goede argumentatie indienen.

9.3 Indien de Deelnemer niet voldoet aan bovenstaande genoemde eisen, zal een klacht niet verder in behandeling worden genomen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Alle arrangementen betreffende transport, accommodatie, bemiddeling en andere diensten worden door Go Pure als agent aangeboden onder de conditie dat zij noch enig(e) ander(e) aangesloten bedrijf, agent, werknemer aansprakelijk kan worden gesteld in geval van verwonding, verlies, schade, claim, uitgaven, ongeluk, afwijking, vertraging, afbreking of andere overmacht veroorzaakt door redenen buiten de controle van Go Pure, die kunnen voortkomen gedurende elke reis of die kunnen voorkomen bij een bedrijf, organisatie of persoon (zie artikel 8).

10.2 Go Pure kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade voortkomend uit de voorbereiding, de reis of het verblijf in het buitenland.

10.3 Indien de Deelnemer de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig geldig (reizigers) document ofwel bewijzen van inentingen/vaccinaties, komt dat met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn/haar rekening.

10.4 De aansprakelijkheid voor schade waartegen de Deelnemer is verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de Deelnemer lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), worden uitgesloten.

10.5 Go Pure is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van haar personeel en/of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd.

10.6 Bij de organisatie van ons reisaanbod wordt uitgebreid stilgestaan bij de veiligheid en een verantwoorde uitvoer van onze reizen en activiteiten. Ondanks het preventieve en kundig handelen van onze begeleiders kunnen voorvallen niet volledig uitgesloten worden. De risico's dient de reiziger zelf te dragen. Deelnemers dienen te allen tijde alert te zijn op de eigen veiligheid en zijn verantwoordelijk voor hun eigen gedrag.

Artikel 11. Verplichtingen Go Pure

11.1 Go Pure verplicht zich om de Deelnemer te voorzien van de juiste informatie omtrent het partnerproject en de contactgegevens van de lokale coördinator. Daarnaast verplicht Go Pure zich de Deelnemer van informatie te voorzien over het project en land van plaatsing door middel van het plaatsingsdocument, welke via email wordt verstrekt aan vrijwilligers en stagiaires.

11.2 Go Pure voldoet aan de privacywetgeving. Wij gaan zorgvuldig om met jouw contactgegevens, paspoort en medische gegevens die je inlevert bij je aanmelding. Zonder deze gegevens kunnen wij je niet toelaten tot ons programma. Wij delen je gegevens met onze coördinator in het buitenland en het partnerproject of bedrijf in het buitenland waar jij aan de slag gaat. Verder gebruiken wij je gegevens voor het versturen van informatie rondom je reis, stage of vrijwilligerswerkproject. Wij zullen je gegevens verder niet openbaar delen.

11.3 Voor het gebruik van foto's voor, tijdens en na je periode in het buitenland zullen wij je toestemming vragen. Wij vragen je hiervoor schriftelijk te bevestigen dat wij je foto's mogen gebruiken voor marketing en communicatie doeleinden intern en extern en zo andere toekomstige deelnemers een beeld te kunnen geven.

Artikel 12. Verplichtingen Deelnemer

12.1 Iedere Deelnemer dient zowel lichamelijk als geestelijk gezond te zijn. Bij eventueel niet doorgeven van correcte informatie of achterwege laten van noodzakelijke informatie betreffende de gezondheidstoestand, is de Deelnemer zelf aansprakelijk voor eventuele kosten die voortvloeien uit het niet kunnen deelnemen aan een programma.

12.2 De Deelnemer is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie.

12.3 Iedere Deelnemer is zelf verplicht een visum aan te vragen indien dit nodig is voor de bestemming waar je naar toe gaat. Go Pure geeft hierin advies, echter is de Deelnemer zelf verantwoordelijk om op tijd in het bezit te zijn van het juiste visum. Kosten en/of vertragingen die voortkomen uit visumaanvragen kunnen nooit verhaald worden op Go Pure, met uitzondering van bestemming Bali, daar Go Pure de aanvraag van het nodige visum op zich neemt.

12.4 Verder vragen wij van de Deelnemer de nodige flexibiliteit om deel te nemen aan het gekozen programma. De omstandigheden in het buitenland zijn anders dan de omstandigheden in Nederland. Dit is een belangrijk aspect om tijdens de voorbereiding rekening mee te houden.

12.5 Go Pure staat voor een goede voorbereiding en biedt iedereen een voorlichtingsdag aan voor vertrek op een centrale plek in Nederland. Je ontvangt hiervoor een uitnodiging. Kun je niet aanwezig zijn dan is dit op eigen verantwoordelijkheid. Wij raden iedereen aan en achten dit noodzakelijk om deze voorbereiding voor vertrek bij te wonen om je zo goed mogelijk voor te bereiden op een andere culturele ervaring, richtlijnen en verwachtingen.

Onze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel. Laatste update: 24 april 2024.

Deelnemer verklaart deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en gaat bij tekenen hiervan akkoord met de inhoud hiervan.

Naam: _____

Datum: _____

Getekend te: _____

Handtekening Deelnemer: