

## **Algemene voorwaarden bij aanmelding voor vrijwilligerswerk, stage of een reis met Go Pure**

Onder Go Pure vallen de handelsnamen: Pure Volunteer, PureExpedition en Go Stage, hieronder allen te noemen Go Pure. Nadat de deelnemer zich heeft aangemeld bij Go Pure is er sprake van een overeenkomst tussen beide partijen, namelijk Go Pure en de deelnemer en gelden vanaf dat moment de onderstaande algemene voorwaarden.

### **1- Aanmeldingen**

1.1 Na het invullen van het aanmeldingsformulier en het opsturen van een Engelse CV is de deelnemer nog nergens toe verplicht. Dit is een kosteloze dienst. Het is Go Pure vrij deze te sturen aan de contactpersonen van een project in het buitenland voor matching. Go Pure gaat op zoek naar een passende stage of vrijwilligerswerk project en komt met een voorstel. Er is geen garantie van plaatsing.

1.2 Nadat er een match is gevonden tussen de deelnemer en een vrijwilligersplek, stage of reis zal er een aanbetaling worden gestuurd per factuur. De uiterste betalingstermijn zal op de factuur vermeld worden. De aanbetaling is 200 euro voor alle activiteiten. De aanbetaling wordt later verminderd op het totaalbedrag. Na aanbetaling ontvangt de deelnemer een project plaatsingsdocument.

1.3 Go Pure behoudt zich het recht voor om aanmeldingen af te wijzen.

1.4 Mondelinge toezeggingen gelden slechts wanneer deze door Go Pure schriftelijk zijn bevestigd.

### **2- Betalingsvoorwaarden**

De betaling dient 8 weken voor vertrek voldaan te zijn. Na boeking geldt er een aanbetalingsbedrag van 200 euro. Indien de deelnemer binnen 8 weken na aanmelding wil vertrekken, dient de betaling binnen 2 weken te zijn voldaan. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de deelnemer krachtens de overeenkomst verschuldigd bedrag te betalen voor de uiterste betalingsdatum die op de factuur staat vermeld.

De deelnemer is verplicht om de factuur te voldoen na akkoord over de stageplaats of vrijwilligerswerk project plaats. Het lokale project/bedrijf verwacht jouw komst en wij maken hiervoor alles in orde. Je plek wordt hiermee gereserveerd.

### **3- Verplichtingen Go Pure**

3.1 Go Pure verplicht zich om de deelnemer te voorzien van de juiste informatie omtrent partnerproject en de contactgegevens van de lokale coördinator. Daarnaast verplicht zich daarnaast de deelnemer van informatie te voorzien over het project en land van plaatsing door middel van het handboek wat via email wordt verstrekt voor vrijwilligers en stagiaires.

3.2 Go Pure voldoet aan de nieuwe privacywetgeving per 25 mei 2018. Wij gaan zorgvuldig om met jouw contact, paspoort en medische gegevens die je inlevert bij je aanmelding. Zonder deze gegevens kunnen wij je niet toelaten tot ons programma. Wij delen je gegevens met onze coördinator in het buitenland en het partnerproject of bedrijf in het buitenland waar jij aan de slag gaat. Verder gebruiken wij je gegevens voor het versturen van informatie rondom je reis, stage of vrijwilligerswerkproject. Wij zullen je gegevens verder niet openbaar delen.

Voor het gebruik van foto's voor, tijdens en na je periode in het buitenland zullen wij je toestemming vragen. Wij vragen je hiervoor te schriftelijk bevestiging dat wij je foto's (al dan niet na goedkeuring) mogen gebruiken voor marketing en communicatie doeleinden intern en extern en zo andere toekomstige deelnemers een beeld te kunnen geven.

#### **4- Verplichtingen deelnemer**

Iedere deelnemer dient zowel lichamelijk als geestelijk gezond te zijn. Bij eventueel niet doorgeven van correcte informatie of achterwege laten van noodzakelijke informatie betreffende de gezondheidstoestand, is de deelnemer zelf aansprakelijk voor eventuele kosten die voortvloeien uit het niet kunnen deelnemen aan een programma. De deelnemer is ten aller tijden zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie.

Iedere deelnemer is zelf verplicht een visum aan te vragen indien dit nodig is voor de bestemming waar je naar toe gaat. Go Pure geeft hierin advies, echter is het de deelnemer zelf verantwoordelijk om op tijd in bezit te zijn van het juiste visum. Kosten en of vertragingen die voortkomen uit visum aanvragen kunnen nooit verhaald worden op Go Pure.

Verder vragen wij van de deelnemers de nodige flexibiliteit om deel te nemen aan het gekozen programma. Omstandigheden in het buitenland zijn anders dan de omstandigheden in Nederland. Dit is een belangrijk aspect om tijdens de voorbereiding rekening mee te houden.

Go Pure staat voor een goede voorbereiding en biedt iedereen een voorlichtingsdag aan voor vertrek op een centrale plek in Nederland, vaak Utrecht bij kantoor HNK. Je ontvangt hiervoor een uitnodiging. Kun je niet aanwezig zijn dan is dit op eigen verantwoordelijkheid. Wij raden iedereen aan en achten dit noodzakelijk om deze voorbereiding voor vertrek bij te wonen om je zo goed mogelijk voor te bereiden op een andere culturele ervaring, richtlijnen en verwachtingen. Voor vrijwilligerswerk op een dier- en wildlife project achten we een goede voorbereiding, maar is geen noodzakelijke verplichting tot bijwonen van de voorbereidingsdag.

In een ander land met een andere cultuur dien je extra voorzichtig te zijn. Iedere deelnemer van Go Pure verplichten wij om onze gedragscode (Code of Conduct) te tekenen voor vertrek. Ook dienen deelnemers voor vertrek een Verklaring omtrent Goed gedrag hebben ingeleverd.

## **5- Klachten**

Indien de deelnemer een klacht heeft, dient deze zich onmiddellijk te melden bij de partnerorganisatie op bestemming. Waar dit niet mogelijk is, of wanneer een klacht ter plaatse niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, is de deelnemer verplicht Go Pure te informeren. Go Pure dient vervolgens in de gelegenheid te worden gesteld de klacht te onderzoeken en indien gegronde verbeteringen aan te brengen. Alleen wanneer de klacht dan nog niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan de deelnemer uiterlijk binnen een maand na terugkeer de klacht schriftelijk per email naar [info@purevolunteer.nl](mailto:info@purevolunteer.nl) en voorzien van goede argumentatie indienen. Indien de deelnemer niet voldoet aan bovenstaand genoemde eisen, zal een klacht niet verder in behandeling worden genomen.

## **6- Prijsbepaling**

Go Pure behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen door koersstijgingen, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden. De website wordt regelmatig aangepast met de actuele informatie.

## **7- Aansprakelijkheid**

7.1 Alle arrangementen betreffende transport, accommodatie, bemiddeling en andere diensten worden door Go Pure als agent aangeboden onder de conditie dat zij noch enig(e) ander(e) aangesloten bedrijf, agent, werknemer aansprakelijk kan worden gesteld in geval van verwonding, verlies, schade, claim, uitgaven, ongeluk, afwijking, vertraging, afbreking of andere overmacht veroorzaakt door redenen buiten de controle van Go Pure, die kunnen voortkomen gedurende elke reis of die kunnen voorkomen bij een bedrijf, organisatie of persoon (zie artikel 8).

7.2 Go Pure kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade voortkomend uit de voorbereiding, de reis of het verblijf in het buitenland.

7.3 Indien de deelnemer de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig geldig (reizigers) document ofwel bewijzen van inentingen/vaccinaties, komt dat met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn/haar rekening.

7.4 De aansprakelijkheid voor schade waartegen de deelnemer is verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de deelnemer lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), worden uitgesloten.

7.5 Go Pure is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van haar personeel en/of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd.

7.6 Bij de organisatie van ons reisaanbod wordt uitgebreid stilgestaan bij de veiligheid en een verantwoorde uitvoer van onze reizen en activiteiten. Ondanks het preventieve en kundig handelen van onze begeleiders kunnen voorvallen niet volledig uitgesloten worden. De risico's dient de reiziger zelf te dragen. Deelnemers dienen te allen tijde alert te zijn op de eigen veiligheid en zijn verantwoordelijk voor hun eigen gedrag.

## **8- Overmacht**

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, natuurrampen en in het geval dat Go Pure door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering van een programma in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Go Pure niet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst per aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **9- Uitstel van een programma**

9.1 De deelnemer kan de geboekte reis tot maximaal 6 maanden na de opgegeven vertrekdatum uitstellen, dit uitsluitend indien de lokale partnerorganisatie hiermee akkoord gaat. De aanbetaling en reservering blijft van kracht. Indien de deelnemer het programma langer dan 6 maanden wil uitstellen, dient de deelnemer het programma te annuleren. Waarbij de annuleringsvoorwaarden van kracht zullen gaan. Zie artikel 10.

9.2 Indien de deelnemer het programma binnen 8 weken voor gepland vertrek uitstelt worden er wijzigingskosten a € 50,- in rekening gebracht.

## **10- Annulering en annuleringsvoorwaarden**

In geval van annulering door de deelnemer, gelden de volgende regels:

10.1 Bij annulering tot 30 dagen voor vertrek, worden de aanbetalingskosten niet gerestitueerd. De aanbetalingskosten zijn 200 euro per reis.

10.2 Bij annulering binnen 30 dagen voor vertrek is restitutie niet mogelijk. De plaatsing is rond en kosten zijn gemaakt. Alleen in overleg en goedkeuring van de partnerorganisatie kunnen wij overgaan tot maximaal de vergoeding van de accommodatie. Deze verschilt per bestemming.

10.3 Annulering dient met vermelding van reden schriftelijk te geschieden en wordt automatisch gehonoreerd bij ziekte en overlijden bij deelnemer of in eerste lijn familie. Hiervoor dient bewijs worden meegestuurd.

10.4 Na vertrek is annuleren niet meer mogelijk. Zie artikel 10.2 wat betreft restitutie.

10.5 Go Pure behoudt zich het recht tot het annuleren van de reis, zonder hiervoor aansprakelijk gesteld te worden, indien er zich onregelmatigheden voordoen op de bestemming, te weinig deelnemers of bij onvoorziene omstandigheden.

## **11-Verzekeringen**

11.1 Door middel van het afsluiten van een annuleringsverzekering kunnen de kosten die gepaard gaan met een annulering afgedekt worden, mits deze aan de voorwaarden van deze verzekering wordt voldaan. Informeer bij een reisverzekeringsmaatschappij naar de juiste voorwaarden. Wij kunnen je ook adviseren.

11.2 Een reisverzekering is verplicht. Deze kunnen bij diverse verzekeringsmaatschappijen worden afgesloten en Go Pure informeert hier graag verder over. Voor vertrek verzoeken wij een kopie van de gegevens van de verzekeringsmaatschappij en afgesloten polis naar ons te doen toekomen in verband met eventuele noodgevallen die zich tijdens de reis kunnen voordoen. Wij adviseren altijd een kopie van de verzekering mee te nemen tijdens de reis.

## **12- Wijziging accommodatie / werkplek / gedragsregels en afbreking programma**

12.1 Bij onoverkomelijke moeilijkheden tussen deelnemer en de accommodatie /werkgever doet de partnerorganisatie op bestemming haar uiterste best een ander adres voor de deelnemer te vinden. Garanderen kunnen wij dit echter niet. Go Pure zal hier ook vanuit Nederland bij betrokken zijn. Deelnemer moet in acht houden dat in buitenland andere waarden en eisen, culturele verschillen worden gesteld aan accommodatie.

12.2 Indien de deelnemer zich niet houdt aan de vooraf kenbaar gemaakte regels, normen en/of richtlijnen geldend voor deelname aan een programma van Go Pure, dan behoudt zowel Go Pure als de desbetreffende partnerorganisatie zich het recht om deelname aan het programma te beëindigen zonder enige kosten te restitueren. Deze regels, normen en richtlijnen staan in onze Code of Conduct/gedragscode die vooraf wordt getekend door de deelnemer. Zie artikel 4 – verplichtingen.

12.3 Indien een deelnemer zijn/haar reis of programma wil afbreken na aankomst in het buitenland, dan kan noch Go Pure noch de partnerorganisatie ter plaatse restitutie geven over het gemiste onderdeel van het programma. We zullen altijd ons best doen om te overleggen met de partnerorganisatie maar dit is geen garantie, in principe is er geen restitutie. Zie artikel 10 – Annulering en annuleringsvoorwaarden.

12.4 Indien de deelnemer een reeds geboekt programma wil omzetten in een nieuw programma kunnen er wijzigingskosten doorberekend worden tot een maximaal bedrag van



€ 100 per wijziging (m.u.v. vliegtickets). Deze kosten staan buiten de extra kosten voor bijgeboekte nieuwe diensten. Inkorten van programma is niet mogelijk tenzij de annuleringsvoorwaarden worden toegepast.

### **13- Gedragscodes**

Alle deelnemers dienen zich aan de gedragscode te houden zoals Go Pure heeft toegezonden met het informatiepakket en uitgedeeld en besproken tijdens de voorbereidingstraining. Ook te vinden in het handboek per bestemming.

Onze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen. Laatste update: 5 april 2019.